



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN.

NOMBRE:		TRÁMITE: x		SERVICIO:	
Credencialización para Biblioteca					
DESCRIPCIÓN:		CODIGO DE CÉDULA:		DE-T01	
Consiste en realizar la credencialización para préstamo de libros a domicilio del acervo de la biblioteca de manera gratuita.					
FUNDAMENTO LEGAL:		- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Diario Oficial de la Federación, 5 de Febrero de 1917; Artículo 4° - Bando municipal: Artículo 82 - Reglamento orgánico de la administración 2025-2027: Artículo 78 - Procedimiento interno en Materia de Servicios Bibliotecarios, Capítulo VII de los servicios, Artículo 19, incisos a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,l,m,n,ñ,o,p.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando algún usuario de la biblioteca requiera el préstamo de libros a domicilio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
➤ Menores de edad Presentar copia del INE de la madre, padre o tutor. ➤ Mayores de edad Presentar copia del INE ➤ Nota: Personas que no cuentan con INE de Soyaniquilpan y están rentando: Presentar copia INE del interesado y comprobante de domicilio del arrendador.		NO	1	Procedimiento interno en Materia de Servicios, Capítulo VII De los servicios, Artículo 19, incisos a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, l, m, n, ñ, o, p.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 minutos Atención en días hábiles de 9:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas.			
COSTO:		GRATUITO	Fundamento Jurídico: Procedimiento Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios, Capítulo VII De los Servicios, Artículos 19, incisos a Bando Municipal Art. 78		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que el ciudadano cumpla con todos los requisitos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación				Dirección de Educación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. María Guadalupe Ugalde Ortiz					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 16 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:	EXT. #6	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Soyaniquilpan de Juárez, Estado de México		
C.P.:	54280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Días hábiles de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	7353125		N/A	N/A	educación2527@soyaniquilpan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo adquirir una credencial de la biblioteca si pertenezco a otro municipio?					
RESPUESTA:		No, porque no hay garantía de que regresen los libros ni se comprometan a cuidarlos o no radiquen en el domicilio que habían indicado.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuántos libros están permitidos para consulta domiciliaria?					
RESPUESTA:		El usuario podrá obtener en préstamo a domicilio hasta tres libros simultáneamente.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué sucede si llego a extraviar el libro?					
RESPUESTA:		Se tiene que reponer					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ: CELIA GARCÍA FACIO NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: MARÍA GUADALUPE UGALDE ORTÍZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>06 / 02 / 2025</u>
---	---	--

